

Rapport de mission Vietnam

25/10/2016 au 03/11/2016

-Castiaux Geneviève, Directrice du département paramédical, section sage-femme.

-Nguyen Uyen, MA-MFP, référente du bloc 2 BSI-BSF

-Partenaire :

« **Association Missions Stages Asie (AMS). Stages en milieu hospitalier.** »

www.ams-humanitaire.org

www.stage-infirmier.org

Siège : France

Secrétariat : Madame Edwige Quiquerée, secrétaire.

Courriel : missionstages@free.fr

Tel : 0033 (0)6 59 47 81 72

Objectifs de la mobilité :

-rencontrer les partenaires de Ho Chi-Min ville

-évaluer les aspects organisationnels, matériels, administratifs

-évaluer les aspects professionnels et disciplinaires

-s'assurer des possibilités de réalisation des objectifs de stage et de mobilité de nos étudiants

Antenne Vietnam.

Les partenaires.

✓ M. Olivier Rodien (père), responsable.

Tel : 0033 (0) 7 88 60 56 65 (France),

0084 (0)91 81 22 010 (Vietnam).

Courriel : amsasia@gmail.com

✓ Mme Loan Nguyen : enseignante de français, Master en psychologie et gestion sociale, future responsable de l'orphelinat de Hoa Mai et des étudiants présents sur place au logement, parle bien le français.

Tel : 0084 (0)908 679 259

Courriel : giangloanauf@gmail.com

✓ Mme Dung : anciennement en poste au ministère du commerce extérieur, future responsable des stages et des étudiants à l'hôpital de Biên Hoa, province de Dong Nai ; parle bien le français,

✓ Mme Trâm : traductrice, accompagne les étudiants en stage sur le site de Long Thanh ; parle bien le français

Le logement : orphelinat de Hoa Mai, district de Long Thanh, province de Dong Nai

Le logement à Long Thanh se fait dans l'enceinte de l'orphelinat.

Les étudiants bénéficient de 3 bungalows en rez-de chaussée comprenant chacun des chambres de 2 à 6 personnes, avec ventilateur et moustiquaires, un coin cuisine avec frigo, un lave-linge, WC et douches communes.

Les repas sont pris dans le réfectoire, après les enfants, et sont assurés par une cuisinière :

- matin : pain, confiture, beurre, thé ou café soluble.

- midi et soir : denrées locales (riz, nouilles, soupe, légumes, poulet ou bœuf, œufs et fruits).

Il y a un règlement d'ordre intérieur. Ici aussi, si les étudiants ne sont pas respectueux des consignes (que ce soit sur le lieu de stage ou en communauté), le responsable de l'antenne peut prendre la décision de mettre fin à la mobilité.

Concernant le logement à Dong Nai, étant donné qu'il s'agit d'un nouveau partenariat, les étudiants sera fait à l'hôtel situé à quelques minutes de l'hôpital.

Cette solution sera probablement modifiée si le partenariat se développe et perdure : préférence pour le concept de la maison d'hôtes.

Site de Biên Hoa (30 km de Ho Chi Minh-ville) : hôpital et logement

Visite le 31/10 matin

AMS est en passe de signer un nouvel accord avec l'hôpital général de Dong Nai, situé à 30 minutes de l'ancienne capitale (Hô Chi Minh Ville).

Cet hôpital provincial, inauguré en avril 2015, se distingue par sa démesure : constitué de 2 blocs de 15 et 18 étages, il offre une capacité de 1500 lits, plus de 100 salles de consultation médicale et de l'équipement ultra -moderne ; près de 600 femmes par jour sont en attente d'accouchement.

Site de Long Thanh : hôpital (400 lits), orphelinat Hoa Mai et logement

Visite le 31/10 fin de matinée et début d'après-midi

▪ L'hôpital

Nous nous sommes rendus à l'hôpital de Long Thanh, où le partenariat est bien installé, pour une visite rapide des services.

Il s'agit d'un hôpital de district, d'une capacité de \pm 400 lits. Pavillonnaire et plus ancien, l'établissement possède néanmoins tous les services habituels : médecine interne, médecine traditionnelle (pharmacopée et herboristerie traditionnelles, acupuncture, massages...), chirurgie, urgences, maternité.

Il y a en moyenne 30 accouchements par jour.

Tout comme au Cambodge, les soins se font le matin : prise des paramètres, injections (IVD, IVL), ponctions veineuses, pansements...car ici aussi, c'est la famille qui fait office d'aide-soignant.

Peu d'activité l'après-midi dans les services (hormis en salle d'urgence et d'accouchement), où l'activité reprend à partir de 17h30 les jours de semaine (heure de sortie du travail, synonyme de pic d'AVP).

Les étudiants vont en stage dans les différents services du lundi au vendredi de 7h 15 à 11h15, accompagnés par un interprète de l'association.

Les BSI effectuent des rotations dans les différents services hospitaliers ; ils restent 1 semaine / service. Cet hôpital n'accepte pas que les BSF prestent des stages effectifs et n'accepte que des stages d'observation ; et donc il n'est pas recommandé pour des stages BSF.

Le schéma classique d'affectation est :

- 1 semaine en chirurgie
- 1 semaine en maternité
- 1 semaine en salle d'urgences/ laboratoire
- 1 semaine en médecine

Pas de possibilité de rester 2 semaines d'affilée au sein d'un même service (décision de l'hôpital); par contre, il est tout à fait possible que les étudiants puissent revenir effectuer une 2^{ème} semaine dans un

service dans lequel ils sont déjà passé auparavant, et ce, après avoir effectué un roulement sur 3 services différents.

Ils passent d'abord par une phase d'observations des techniques, pratiques et procédures. En fonction de leurs compétences à s'adapter, ils pourront effectuer eux-mêmes les soins plus ou moins rapidement.

Les après-midis, les étudiants ont la possibilité de s'impliquer auprès des enfants de l'orphelinat (gestion d'activités éducatives et/ou ludiques ou assistance à la crèche). Cela montre leur degré d'engagement au sein de leur formation. Il semble que peu le font.

- L'orphelinat

Nous avons ensuite visité l'orphelinat qui sert aussi de maison d'hôtes pour les étudiants.

Il y a un jardin arboré, une plaine de jeux, un terrain de volley-ball ; le quartier est calme.

Il y a également une salle informatique, une bibliothèque.

Les enfants sont environ 45 filles et garçons ; le plus jeune a 9 mois.

Ils restent là jusque vers 22 ans et leur prise d'autonomie (boulot, mariage,..). Ils vont à l'école du village.

L'association injecte les bénéfices engendrés par l'organisation des stages dans ces deux orphelinats (au Cambodge et ici).

Bilan et perspectives : Vietnam

Nous avons terminé par le bilan (le 31/10) avec Olivier Rodien et son assistante-interprète, Loan.

L'organisation est assez similaire à celle de l'antenne du Cambodge, avec la volonté de l'immersion culturelle quotidienne au-delà du stage, même si les pays reste très différent.

Comme au Cambodge, nous avons soulevé la problématique de la non-concordance des heures réellement prestées sur le terrain (± 100 h/ 5 semaines) et les consignes données par la Hénallux (± 150 heures/ 5 semaines).

Monsieur Rodien, estime qu'il est difficilement possible de transposer le modèle de fonctionnement belge (ou français) au Vietnam.

Il estime que les compétences travaillées en mobilité ne sont pas les mêmes que celles travaillées dans le pays d'origine.

Monsieur Rodien et son équipe ne sont pas favorables d'envoyer les étudiants en stage l'après-midi : la demande a été déjà faite précédemment par d'autres IFSI, mais a vite échoué : chaleur, déshydratation, malaise, incapacité à rencontrer la population et à s'imprégner de la culture...sont autant de motifs qui le poussent à n'avoir pas choisi cette option.

Lors de notre visite au Vietnam, nous avons cependant pu rencontrer des étudiants provenant d'IFSI françaises, qui se sont dit enchantés de ce qu'ils rencontraient en stage : bien accompagnés, pouvant pratiquer des techniques et acquérir assez rapidement une grande diversité d'actes (pansements, ponctions veineuses, injections, organisation...).

La question du nombre d'heures ne se posera pas sur le site de Biên Hoa qui sera bien climatisé, et où d'emblée, des horaires « standard » seront mis en place.

En conclusion.

Les stages au Vietnam, même s'il ne correspond pas entièrement à nos attentes d'un point de vue horaires et possibilités d'adaptation institutionnelle et locale, peuvent permettre dans une certaine mesure, l'accomplissement des objectifs institutionnels et personnels de mobilité des BSI, en ré-évaluant l'adaptation des horaires de stage pour tendre vers 35h/semaine.

Les SF n'y presteront pas d'actes disciplinaires à Long Thanh, donc ne pas les y mettre.

L'ouverture d'un nouveau partenariat avec l'hôpital général de Dong Nai devra être évaluée en fonction des premiers stages qui s'y dérouleront.

Nous proposerons également une préparation à la mobilité davantage ciblée vers l'autonomisation rapide des étudiantes en stage via des questions- support et une réflexion plus orientée dans la rédaction des objectifs personnels.

Atteinte des objectifs de la mobilité :

-rencontrer les partenaires de Ho Chi-Min ville : atteint

-évaluer les aspects organisationnels, matériels, administratifs : atteint

-évaluer les aspects professionnels et disciplinaires : atteint

-s'assurer des possibilités de réalisation des objectifs de stage et de mobilité de nos étudiants : partiellement atteint